



ТВЕРЖДАЮ

Лечебный врач

Узловая больница на ст.Новороссийск ОАО «РЖД»

Л.Е.Шевцов

16 декабря 2015 г.

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг физическим лицам
в негосударственном учреждении здравоохранения
«Узловая больница на станции Новороссийск
открытого акционерного общества «Российские железные дороги»
(НУЗ «Узловая больница на ст.Новороссийск ОАО «РЖД»)

(Настоящие Правила содержат информацию для пациентов и предназначены для размещения в доступном для ознакомления месте)

1. Платные медицинские услуги в НУЗ «Узловая больница на ст.Новороссийск ОАО «РЖД» (далее по тексту – Учреждение) предоставляются в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом Учреждения, Положением о порядке предоставления платных медицинских услуг в Учреждении.
2. Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консултации или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле Учреждения, в регистратуре, в приемном отделении стационара или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://ubnvrsk-rzd.ru>.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется только на основании Договора, заключенного между пациентом и Учреждением в письменной форме.

8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
- а) обратиться в регистратуру или непосредственно в отделение, в котором планирует получить платную услугу, с целью определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в Учреждение впервые) и оформления направления (талона);
 - б) не позднее чем через час после обращения в подразделение с целью оказания платных медицинских услуг (запись на исследования аннулируется, если услуга не оплачена в течение часа после регистрации) обратиться в кассу Учреждения и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;
 - г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.
9. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:
- ✓ в случае отказа пациента от медицинской услуги;
 - ✓ в случае наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;
 - ✓ в случае невозможности пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время, и отсутствии возможности Учреждения предоставить пациенту другое время;
 - ✓ в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;
 - ✓ в случае ненадлежащего оказания услуги Учреждением по основаниям, установленным действующим законодательством.
10. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Учреждения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента обращения пациента с заявлением о возврате, заверенным главным врачом или иным уполномоченным лицом, при предоставлении удостоверения личности, Договора на оказание платных медицинских услуг физическим лицам и квитанции об оплате (на бланке строгой отчетности).
11. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.
12. В ряде случаев врач Учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.
13. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг Учреждения.
14. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
15. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 3-10 дней лично.
16. Ответственность Учреждения перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.